

A photograph of two men in a garage. On the left, an older man with grey hair and a beard, wearing glasses and a light blue button-down shirt, holds a tablet. On the right, a younger man with dark hair and a beard, wearing a white t-shirt and dark blue overalls, points at the tablet. They are standing in front of a car with its hood open. The background shows a typical garage setting with blue structural elements.

Une connexion.
Simplement mieux.

Mitchell **Connect**[™]

Mitchell Connect, une solution collaborative de flux de travail qui simplifie la communication entre les assureurs et les ateliers de réparation et gère également les tâches quotidiennes et les travaux.

Connectez-vous de partout Sur n'importe quel appareil

Mitchell Connect est conçu pour plusieurs utilisateurs, qu'il s'agisse d'ateliers de réparation, d'évaluateurs de la compagnie d'assurance ou d'évaluateurs indépendants. Cette plateforme collaborative facilite la communication avec les partenaires commerciaux grâce à ses fonctions de partage des connaissances et de messagerie.

Ateliers de réparation

L'exploitation d'un atelier de réparation après collision ne se limite pas à la satisfaction de vos clients, elle permet également d'effectuer des réparations appropriées et sécuritaires, tout en travaillant en étroite collaboration avec des partenaires commerciaux comme des assureurs. Mitchell Connect peut vous aider à organiser vos tâches quotidiennes et à simplifier votre processus de communication avec vos partenaires commerciaux.



Documentez vos réparations

Grâce à la fonctionnalité de partage de photos de Mitchell Connect, vos techniciens peuvent désormais télécharger des photos et consulter la documentation technique sur la réparation avec un téléphone ou une tablette dans un emplacement facile à trouver.



Suivi de l'historique de la réparation

Besoin d'une information sur une réparation précédente ? Les dossiers de réparation et les événements importants sont enregistrés dans le journal des activités, ce qui permet à vos techniciens d'y accéder en tout temps.



Communication avec vos partenaires

De l'envoi des estimations terminées à la messagerie avec vos assureurs, Mitchell Connect est votre plateforme de communication centralisée.

Compagnies d'assurance

Il est essentiel d'avoir une plateforme consolidée pour communiquer et collaborer avec les ateliers de réparation à l'intérieur et à l'extérieur de votre réseau de réparation directe, les membres de votre personnel et les évaluateurs indépendants pour maintenir un flux de travail uniforme.



Accès aux assignations en déplacement

Les évaluateurs sur la route pourront accéder à leurs tâches et les gérer sur leur tablette ou leur appareil mobile, peu importe où ils se trouvent.



Évaluer de n'importe où

Ajoutez des photos, vérifiez ou modifiez les renseignements d'une estimation directement à partir de Mitchell Connect. Associé à Mitchell Cloud Estimating, vous pouvez même numériser et décoder le NIV directement à partir de votre iPad.



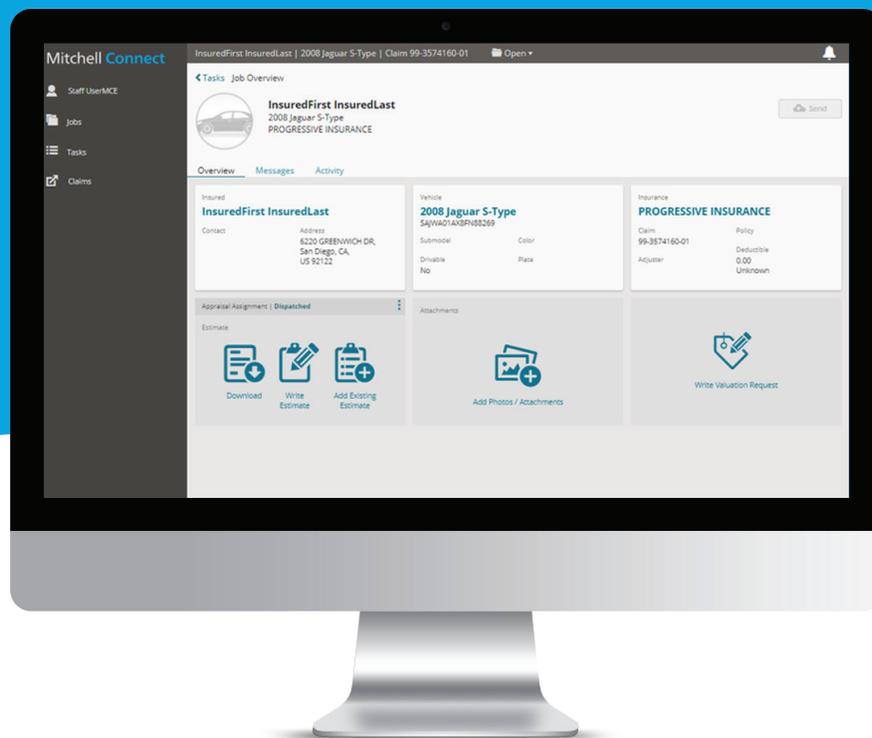
Simplifier les communications

La fonction de journal des réclamations de Mitchell Connect permet d'envoyer des notes privées ou publiques et de converser avec les ateliers de réparation.



Intégration complète avec WorkCenter

Non seulement vous pouvez accéder facilement à votre système d'estimation à partir de Mitchell Connect, mais vous pouvez également envoyer les estimations finales à WorkCenter.



Doté de fonctionnalités spécialement conçues pour chaque rôle d'utilisateur, que vous saissiez des informations sur le véhicule dans un atelier de réparations, que vous cherchiez la prochaine tâche sur la route ou que vous rédigez une estimation à partir de votre bureau, Mitchell Connect vous aide à simplifier vos tâches quotidiennes.

CARACTÉRISTIQUES

Conception conviviale

Simple et élégant, l'agencement intuitif de Mitchell Connect permet aux utilisateurs de consulter les renseignements du véhicule, les pièces jointes, les estimations et plus encore dans un simple tableau de bord!

Partage de photos continu

Téléchargez des images du véhicule endommagé via un téléphone intelligent ou tout autre appareil connecté à Internet et documentez les photos de réparation en un seul endroit bien organisé et facilement accessible.

Accès facile aux logiciels d'estimation

Mitchell Connect s'intègre à divers systèmes d'estimation de pointe tels que Mitchell Cloud Estimating vous donnant un raccourci pour lancer rapidement votre plateforme d'estimation.

Efficacité du flux de travail

Aidez vos utilisateurs à rester à jour avec Mitchell Connect. Recevez des notifications instantanées par courriel lorsqu'il y a une nouvelle assignation ou s'il y a une mise à jour importante du dossier effectuée par l'assureur. Les notifications et des messages instantanés signifient des temps de cycle plus courts et une meilleure efficacité.

Suivi du statut des réparations

Définir les mises à jour sur l'état des réparations tout au long du processus de réparation pour aider les assureurs à suivre l'état d'avancement des réparations et le temps de cycle.

« La plateforme de communication Mitchell Connect est, et de loin, le meilleur produit sur le marché. Son interface intuitive fournit à l'utilisateur normal une prévision du flux de travail, ce qui simplifie le processus de communication avec nos partenaires commerciaux. »

—Rick Rehm, Responsable informatique et conformité
Mike Rose's Auto Body Concord, CA



Pour en apprendre plus, appelez au 1.877.395.3642
ou visitez mitchell.com.

APDMC022420

 **mitchell**
(m)powering better outcomes

©2020 Mitchell International, Inc. All rights reserved.