



# Rationaliser votre entreprise de réparations de carrosserie

Mitchell **RepairCenter**<sup>™</sup>

Si vous souhaitez générer davantage de bénéfices par une meilleure gestion de vos réparations, de la satisfaction de votre clientèle et de votre entreprise, une seule solution vous offre les outils dont vous avez besoin — RepairCenter de Mitchell.

# Ce que vous devez savoir Tout sur un écran

Aperçu des détails d'un dossier sur un seul écran

Outils d'analyses d'affaires uniques

Accédez à un ensemble d'analyses et de rapport conçus pour les ateliers de carrosserie

Gestion des pièces

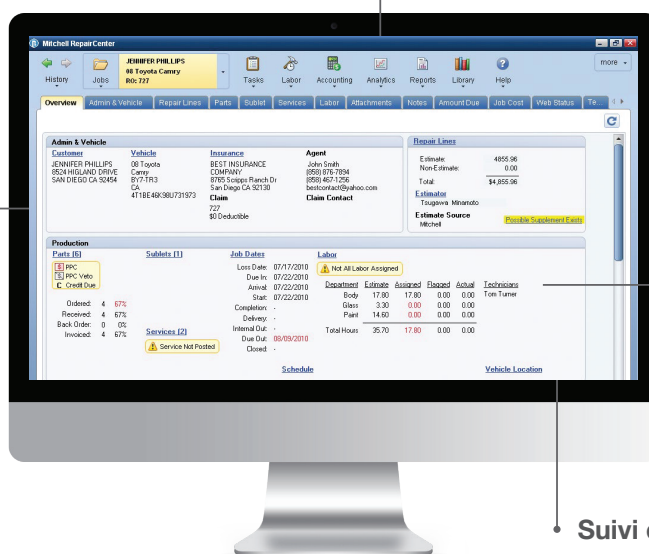
Suivi des pièces commandées, reçues, des changements de prix et des crédits dus.

Suivi des coûts

Suivez les coûts des travaux en fonction de vos objectifs

Suivi de la main-d'œuvre

Suivez la progression des travaux par services



## TÉLÉCHARGEMENT GRATUIT !

Commencez dès maintenant avec votre téléchargement gratuit !

[www.mitchellrepaircenter.com](http://www.mitchellrepaircenter.com)

## INCLUANT :

- TechAdvisor™ OEM Standards de réparation pour Ford, GM & Chrysler.
- Statut des réparations en ligne.
- Compatible avec tous les principaux systèmes d'estimation
- 30-jours d'essai du TechAdvisor Réparations, pièces et main-d'œuvre.



## Les outils financiers maximisent la rentabilité

La puissante fonctionnalité de gestion d'entreprise de RepairCenter vous permet non seulement de suivre vos processus de travail, mais aussi de fournir des informations et des analyses en temps réel sur votre performance financière, vous permettant ainsi de prendre des décisions d'affaires éclairées. Les indicateurs de performance clés (KPI) de RepairCenter s'intègrent dans la visualisation du tableau de bord pour faciliter le partage et l'analyse, fournissant ainsi des informations claires quand et où vous en avez besoin. Et son intégration harmonieuse avec tous les principaux progiciels comptables contribue à réduire votre fardeau administratif.



### Gérer le processus de réparation

Mitchell TechAdvisor offre un accès intégré aux données et procédures de réparation critiques OEM, permettant aux techniciens de localiser rapidement l'information dont ils ont besoin pour restaurer les véhicules complexes d'aujourd'hui à l'état pré-accident. Les outils de gestion de la production et de planification vous aident à améliorer l'ensemble de vos processus de commande de réparation, tandis que l'estimation intégrée et la gestion des pièces vous aident à effectuer des réparations précises dans les délais.



### Gestion d'atelier mobile

Enregistrer les informations critiques et documenter les dommages devant le client pour permettre la transparence et renforcer la confiance. À l'aide du RepairCenter Mobile, vous pouvez automatiquement joindre des photos au BR, voir toutes les informations du BR en un seul endroit, afficher et assigner des tâches et tenir vos clients au courant de l'état de leur réparation. Gérer et mettre à jour l'état actuel et l'emplacement des réparations en cours à distance. Identifiez les goulots d'étranglement et maximisez le nombre de tâches que vous pouvez réaliser de façon rentable en une journée. Éliminez les erreurs et les répétitions fastidieuses.



### Suivi des étapes de réparation

Suivez l'évolution des travaux du processus de réparation grâce au module de gestion de production remanié. Le format visuel convivial vous permet de déplacer les véhicules d'une étape de réparation à une autre facilement et efficacement, tout en vous tenant informé des travaux en cours.



### Augmenter l'efficacité et réduire les erreurs

ToolStore de RepairCenter amène les partenaires les plus importants de l'industrie de la collision directement dans votre flux de travail grâce à des applications puissantes. Ces modules permettent un flux d'informations fluide entre RepairCenter et des partenaires tiers, ce qui vous évite les tracas de la saisie d'informations et la nécessité de gérer plusieurs comptes, simplifiant ainsi votre flux de travail et minimisant les erreurs.



### Réduisez les frais généraux de TI

RepairCenter est disponible dans un environnement hébergé sécurisé. Il vous suffit de télécharger l'application directement sur votre bureau avec la fonctionnalité choisie déjà activée. Les vidéos explicatives intégrées et la formation en ligne gratuite sur [www.mitchellu.com](http://www.mitchellu.com) vous permettent d'apprendre et d'explorer les puissantes fonctionnalités à votre propre rythme et d'économiser du temps et les coûts d'installation et de formation initiaux.



### Gérer la main-d'oeuvre

Maintenir des employés productifs et motivés en réservant et payant la main-d'œuvre avec précision grâce à des processus de travail intégrés et à des outils financiers. Attribuez et suivez facilement le temps de vos employés pour la paie et le coût des travaux.

## Mitchell RepairCenter™ ToolStore

Un espace de travail dynamique où l'ensemble de l'industrie – clients, ateliers et fournisseurs de solutions – se réunissent en un seul outil simple et unifié.

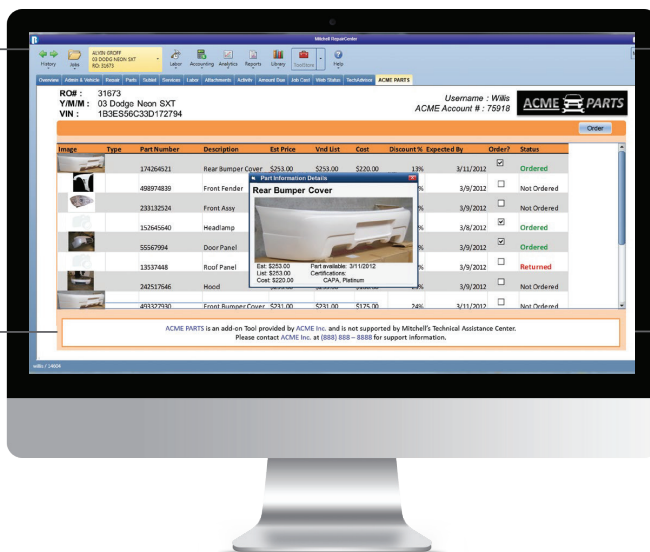
### ToolStore

Explorez et activez les outils complémentaires à partir de votre espace de travail RepairCenter.

### Intégration

#### transparente des données

Pas de retranscription des données et pas de téléchargement de fichiers. Les services Web de pointe permettent une intégration transparente des données.



### Flux de travail intuitif

Tirez parti des outils complémentaires pour la réparation afin d'optimiser l'intégration du flux de travail.

### Interface utilisateur intégrée

Accédez aux solutions de fournisseurs tiers de votre espace de travail pour une expérience utilisateur unique entièrement intégrée.

## Meilleures pratiques **En pratique**

«RepairCenter Mobile est tellement cool. Je porte plusieurs chapeaux dans l'atelier, y compris celui d'estimateur, de représentant du service à la clientèle, de la gestion des livraisons, de la cueillette et du paiement des clients. Je peux apporter mon outil avec moi pour faire tout ce que j'ai besoin de faire. Cela m'aide vraiment à jongler avec le fait de devoir être à 100 endroits à la fois.»

— Jonaire Brown

Southern Collision Center, South Carolina

# Mitchell RepairCenter™

## Forfaits — Lequel est bon pour vous ?

**Trouvez celui qui vous convient.** Avec plus de 30 modules disponibles, les forfaits de RepairCenter peuvent plus que répondre aux besoins de chaque atelier, peu importe sa taille – RepairCenter s’adapte à votre façon de travailler – à un bon prix. C’est un système de gestion qui convient parfaitement à toutes les entreprises.

MODULES	RepairCenter™ QUICKSTART	RepairCenter™ PERFORMANCE	RepairCenter™ ESSENTIALS	RepairCenter™ PROFESSIONAL	RepairCenter™ PREMIER
Conversion des estimations (Compatible avec tous les principaux systèmes d'estimation)	•	•	•	•	•
État des réparations en ligne	•	•	•	•	•
Procédures de réparation pour Ford, Chrysler et GM de TechAdvisor™	•	•	•	•	•
Mobile	•	•	•	•	•
Gestion de la production		•	•	•	•
Interfaces comptables	En option	En option	•	•	•
Fichiers joints	En option	•	En option	•	•
Épurateur de pièces et de main-d’œuvre	En option	En option	•	•	•
Coût de revient des travaux	En option	En option	•	•	•
Gestion de paiement des comptes-clients	En option	En option	•	•	•
Gestion des opportunités	En option	En option	•	•	•
Gestion de la main-d’œuvre de base	En option	En option	•	•	•
Gestion des pièces	En option	En option	•	•	•
Gestion des tâches	En option	En option	En option	•	•
Planification des réparations	En option	En option	En option	•	•
Analyses de base	En option	En option	En option	•	•
Analyses supérieures	En option	En option	En option	En option	•
Gestion des pièces avec connexion de l'interface OEM	En option	En option	En option	En option	•
Horodateur	En option	En option	En option	En option	•
Analyseur des règles de l'estimation	En option	En option	En option	En option	•
Outil d'engagement de la clientèle (incluant rapports ISC)	En option	En option	En option	En option	En option
Procédures de réparation OEM et dimensions de TechAdvisor™	En option	En option	En option	En option	En option
Guide de pièces et main-d’œuvre de TechAdvisor™	En option	En option	En option	En option	En option
Interface pour systèmes de gestion des concessionnaires	En option	En option	En option	En option	En option
Capacité multiateliers	En option	En option	En option	En option	En option
ToolStore	En option	En option	En option	En option	En option
Communication avec les assureurs	Complément	Complément	Complément	Complément	Complément
Mitchell Estimating	Complément	Complément	Complément	Complément	Complément

Vous pouvez également créer votre propre forfait en choisissant parmi plus de 30 modules RepairCenter

• = Inclus

Pour en apprendre plus, appelez le 1.877.395.3642  
ou visitez le [mitchell.com](http://mitchell.com).

APDRC012521



©2021 Mitchell International, Inc. Tous droits réservés.



# Amélioration à la vitesse de Mitchell

« Avec RepairCenter, nous sommes maintenant en mesure de suivre le temps des techniciens, de suivre la moyenne des ventes de l'estimateur, mais surtout, d'enregistrer et de recevoir l'information de notre propre système. »

— Kevin Jamieson  
Surgenor Chevrolet, Buick, GMC, Cadillac  
Ottawa, Ontario

Mitchell **RepairCenter**™